



Best Maintenance Sarl

Votre solution technique et industrielle

POLITIQUE DE QUALITÉ ET CERTIFICATIONS

SARL au capital social de 100.000.000 GNF
RCCM/CN.TCC.2023.B.04668 - NIF: 421555392

Taouyah Marché, Commune de Ratoma, Conakry, République de Guinée

Tél : +224 - 622-18-65-91 / 620-45-14-85 ; E-mail : contact@bestmaintenance.tech

Site web: <http://www.bestmaintenance.tech>

<i>Introduction</i>	2
<i>Engagement envers la Qualité</i>	2
<i>Certifications en cours</i>	2
1. ISO 9001 – Système de Gestion de la Qualité	2
2. ISO 14001 – Système de Management Environnemental	3
3. ISO/IEC 27001 – Gestion de la Sécurité de l' Information	3
<i>Cadre de Gestion de la Qualité</i>	3
1. Planification et Mise en Œuvre	3
2. Processus de Suivi et Contrôle Qualité	3
3. Amélioration Continue	4
4. Engagement des Équipes	4
<i>Bénéfices pour les Clients et Partenaires</i>	4
<i>Conclusion</i>	4

Politique de Qualité et Certifications

Introduction

Chez Best Maintenance, la qualité est au cœur de toutes nos activités. Nous nous engageons à fournir des services et des solutions qui répondent aux attentes les plus strictes de nos clients et partenaires. Notre approche repose sur des standards de classe mondiale, un processus rigoureux d'amélioration continue, et une forte culture d'excellence.

Cette politique illustre notre engagement en faveur de la qualité et présente les certifications qui valident la reconnaissance de nos pratiques par des organismes internationaux.

Engagement envers la Qualité

Best Maintenance s'appuie sur des principes fondamentaux qui garantissent des standards de qualité élevés :

1. **Satisfaction client** : Identifier et répondre aux besoins de nos clients en offrant des services personnalisés, fiables et performants.
2. **Excellence opérationnelle** : Assurer la conformité et l'efficacité de nos processus, tout en adoptant des méthodologies éprouvées.
3. **Amélioration continue** : Évaluer régulièrement nos performances et adopter des meilleures pratiques industrielles pour innover et évoluer.
4. **Respect des normes** : Travailler en stricte conformité avec les réglementations nationales et internationales applicables dans les secteurs industriels, maritimes et technologiques.

Certifications en cours

Best Maintenance est fière d'être sur une démarche de détenir les certifications suivantes, reflétant notre engagement envers une gestion et une exécution de services de haute qualité :

1. ISO 9001 – Système de Gestion de la Qualité

Cette certification garantit que nos processus sont optimisés autour de la satisfaction client et de la qualité des prestations offertes. Grâce à ISO 9001, nous :

- Maintenons des normes fiables dans tous nos départements.
- Assurons une communication transparente avec nos clients et partenaires.

- Évaluons et améliorons continuellement nos processus de travail.

2. ISO 14001 – Système de Management Environnemental

La certification ISO 14001 démontre notre engagement dans la préservation de l'environnement, en intégrant des pratiques éco-responsables dans nos opérations. Elle nous permet de :

- Réduire notre impact environnemental à travers des initiatives durables.
- Améliorer efficacement la gestion des ressources naturelles et des déchets.
- Répondre aux attentes croissantes des parties prenantes en matière de durabilité.

3. ISO/IEC 27001 – Gestion de la Sécurité de l'Information

Dans le secteur technologique et maritime, la gestion sécurisée des données est essentielle. Cette certification prouve que nous respectons les standards internationaux en matière de sécurité de l'information, via :

- La protection des informations stratégiques et des données client.
- Des contrôles rigoureux pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations.
- Une posture proactive face aux cybermenaces grâce à des audits réguliers.

Cadre de Gestion de la Qualité

Pour atteindre nos objectifs de qualité, Best Maintenance suit un cadre robuste structuré autour des composantes majeures suivantes :

1. Planification et Mise en Œuvre

Avant toute intervention, nos experts :

- Évaluent les besoins spécifiques du client.
- Élaborent un plan d'action détaillé en fonction des normes applicables.
- Allouent des ressources et des outils adaptés pour garantir un résultat optimal.

2. Processus de Suivi et Contrôle Qualité

- **Inspections régulières** à chaque étape des projets pour garantir la conformité aux spécifications.
- **Audits internes périodiques** pour identifier les éventuels écarts et y remédier rapidement.



- Une **documentation complète des processus** pour maintenir la transparence et assurer une traçabilité totale.

3. Amélioration Continue

- Analyse systématique des retours d'expérience des clients et des parties prenantes.
- Adoption des innovations technologiques et des meilleures pratiques sectorielles.
- Formation continue des collaborateurs pour qu'ils maîtrisent les normes et équipements de pointe.

4. Engagement des Équipes

Chaque membre de Best Maintenance reçoit une formation spécifique sur les processus et normes en vigueur. L'objectif est de garantir que tous nos employés partagent une vision commune de la qualité et de l'amélioration permanente.

Bénéfices pour les Clients et Partenaires

L'application rigoureuse de notre Politique de Qualité et Certifications garantit plusieurs avantages pour nos clients et partenaires :

- Des résultats fiables et mesurables optimisés pour leurs besoins.
- Une réduction des risques liés aux non-conformités.
- Des relations commerciales transparentes basées sur la confiance et la satisfaction mutuelle.

Conclusion

Best Maintenance demeure résolument engagée dans la quête d'excellence, comme en témoignent nos certifications et notre approche proactive de la gestion de la qualité. Nous croyons fermement qu'un service de haute qualité repose sur un partenariat solide avec nos clients et sur notre capacité à anticiper et résoudre les défis complexes qui se présentent, tout en respectant les normes internationales les plus strictes.

Ensemble, nous pouvons relever les défis de demain avec des solutions fiables et conformes aux attentes les plus exigeantes.

Le Directeur Général

